



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA

1. OBJETO DE LA POLITICA

Con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, en especial la Ley 1581 de 2012 (y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen) y al Decreto 1377 de 2013, así como también dar cumplimiento a los cometidos de la institución en cuanto a transparencia y la apertura de canales de comunicación con los grupos de intereses e impacto, la FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA., emite la presente política de Tratamiento de Datos Personales, la cual dispone los asuntos relacionados con la recolección, uso y transferencia de datos personales.

En esta política de tratamiento de datos personales encontrará los lineamientos corporativos y de ley bajo los cuales la Fundación realiza el tratamiento de los datos personales, la finalidad, los derechos de los titulares, así como los procedimientos internos y externos para el ejercicio de tales derechos.

Conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y la legislación aplicable (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen), tenemos una clara política de privacidad y protección de sus datos personales.

2. DEFINICIONES

Para la interpretación de esta Política, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Se entiende como el consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en



registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de la Fundación como Responsable de los datos.
- **Política de Tratamiento:** Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por la Fundación de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.
- **Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a la Fundación en virtud de una relación contractual/obligacional.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como Responsable, en principio, la Fundación.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, debido a una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a la Fundación.
- **Trabajador:** Toda persona natural que preste un servicio a la Fundación en virtud de un contrato laboral.
- **Transferencia:** Se refiere al envío por parte de la Fundación como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales.
- **Trasmisión:** se refiere a la comunicación de datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, trate datos personales.



- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de estos.

Para el entendimiento de los términos que no se encuentran incluidos dentro del listado anterior, se dará aplicación a la definición que legalmente se disponga, dando el sentido utilizado en dicha norma a los términos de cuya definición exista duda alguna.

3. PRINCIPIOS

Para efectos de garantizar la protección de datos personales, la FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios, a la luz de los cuales se deberá realizar el tratamiento, transferencia y transmisión de datos personales:

- a) Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;
- b) Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima, de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- c) Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- d) Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- e) Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Responsable del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen;
- f) Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente Ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente



controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;

g) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Responsable del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

4. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Fundación reconoce que sus Empleados, Clientes, Aliados, Voluntarios, Proveedores y todas las personas naturales que entreguen información a FUNDAZOO para ser recolectada en bases de datos, tienen derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad de acuerdo con lo dispuesto en la ley.

La FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA recopilará, usará, modificará, empleará, mantendrá, transmitirá a través de correo electrónico, correspondencia física, mensajes de texto, llamadas y en general cualquier medio que permita la recolección de información, tratará la información y datos personales suministrados por el TITULAR, con los siguientes propósitos :

a. Publicidad y mercadeo

- La información se recolectará con fines de mercadeo, publicidad y relaciones públicas, a través del desarrollo de actividades que permitan la divulgación de información de FUNDAZOO a través de los diferentes medios de comunicación, así como el desarrollo de todas las actividades de divulgación que requiera la institución. Se recolectará, registrará y actualizarán datos personales con la finalidad de informar, atender peticiones, quejas y reclamos, relaciones públicas y/o acreditar las actividades en relación con su condición de cliente de La Fundación, y en general cualquier tipo de actividad relativa a relacionamiento entre FUNDAZOO y terceros.

b. Voluntarios y/o Servicio social:

- Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales para Gestionar el proceso de vinculación en los programas de servicio social y voluntarios; emitir o expedir certificados, constancias y otros documentos solicitados a



La Fundación en razón del desarrollo de los programas de servicio social y/o voluntarios del Departamento de Educación. La información será utilizada también para cumplir con protocolos internos de salud, seguros requeridos y en general para permitir el normal desarrollo de los planes y actividades de servicio social y voluntariado que se desarrollan por parte de FUNDAZOO.

c. Administrativo.

- Tendrá como finalidad, recolectar la información requerida para el desarrollo de las actividades administrativas de FUNDAZOO, desde vinculación de personal, hasta el desarrollo de relaciones comerciales con prestadores de servicio, proveedores y en general aliados estratégicos de la operación de la institución. La información permitirá el cumplimiento de las normas legales relacionadas con el derecho laboral, tales como pago de nómina, realizar afiliaciones con entidades prestadoras de salud (EPS), administradoras de riesgos laborales (ARL) y cajas de compensación familiar, emitir o expedir certificados como causa de la relación laboral, entre otros. Igualmente tendrá como finalidad la realización de gestión de pago, la ejecución de proceso de selección, contratación y solicitudes de órdenes de compra para evaluar la calidad de los bienes y servicios ofrecidos, entre otras.

Si dentro de la información recolectada se encuentran datos sensibles, la FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA le informará de la calidad de dicho datos sensibles y la finalidad del tratamiento, y sólo serán tratados con su consentimiento previo, expreso e informado. Tenga en cuenta que por tratarse de datos sensibles usted no está obligado a autorizar su tratamiento.

5. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO

FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA deberá obtener autorización de los titulares de la información, de forma expresa, informada y previa, a través de los mecanismos que se dispongan para ellos, siempre poniendo en conocimiento al titular sobre la política de tratamiento de datos en donde se podrán verificar sus derechos.

Dicha recolección se podrá realizar de la siguiente forma:

- A través de expresión de voluntad en medio magnético o físico, ya sea a través de diligenciando de un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado o en cualquier documento en el que se de autorización para la recolección de información.
- De forma oral, a través de cualquier medio electrónico o telefónico.
- Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los titulares para Tratamiento de sus Datos Personales



6. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten al titular de la información en relación con sus datos personales son:

- a) Derecho de acceso: Acceder a los datos personales que estén bajo el control del responsable para efectos de consultarlos de manera gratuita, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la Información que motiven nuevas consultas;
- b) Derecho de actualización, rectificación y supresión: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, frente al Responsable del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado, en virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto del tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento;
- c) Derecho a ser informado por el Responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente Ley;
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable ha incurrido en conductas contrarias a la Ley y la Constitución.

Estos derechos podrán ser ejercidos por el titular de los derechos, sus causahabientes, representantes o apoderados y los que la ley indique.

7. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA reconoce la titularidad que de los datos personales ostentan las personas y en consecuencia ellas de manera exclusiva pueden decidir sobre los mismos. Por lo tanto, utilizará los datos personales para el cumplimiento de las finalidades autorizadas expresamente por el titular o por las normas vigentes.



En el tratamiento y protección de datos personales, tendrá los siguientes deberes, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho del habeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Responsable del Tratamiento.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Identificar cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se haya autorizado el tratamiento de sus datos.
- Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la presente ley.
- Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Usar los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.



8. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS, PETICIONES DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SUSPENSIÓN DE DATOS.

Cualquier pregunta, reclamo, petición o solicitud para el ejercicio de los derechos que emanan de la ley y de la presente política, deberá hacerse a través de comunicación que será enviada a cualquier de los siguientes medios:

Correo Electrónico: s.toloza@zoobaq.org

Dirección Física: Calle 77 No. 68-40

Dicha consulta será atendida por la FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de ésta.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA así lo comunicará, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA será la responsable de los datos para su administración y tratamiento.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDA

FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refiere el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2011, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que la modifiquen deroguen o sustituyan.



12. VIGENCIA

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el momento de su publicación en la Página Web de la FUNDACIÓN BOTÁNICA Y ZOOLOGICA DE BARRANQUILLA el día 29 del mes de noviembre de 2018.